



CONTATTI

Via Giuseppe Garibaldi 266, 57122, Livorno, Livorno

3807896921

giorgia.capee@gmail.com

05/01/2003

PROFILO PROFESSIONALE

affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità comunicative
- Capacità di stabilire relazioni efficaci
- Orientamento al cliente
- Conoscenza delle strategie di vendita

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Spagnolo:  B1
Intermedio

Giorgia Capezzoli



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Promoter telefonia Optima - Livorno, Livorno
07/2023 - ad oggi

- Individuazione di potenziali nuovi clienti grazie alla collaborazione con talent scout e la promozione diretta dei propri servizi.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.
- Comunicazione delle prenotazioni dei clienti al personale competente.

Cameriera di sala Hotel GranDuca - Livorno, Li
03/2023 - 06/2023

- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Supporto ai clienti nella scelta delle ordinazioni fornendo dettagli in merito a ingredienti e modalità di preparazione dei piatti.
- Allestimento di buffet per aperitivi e antipasti e rifornimento costante durante il servizio.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Consegna al tavolo del conto, degli scontrini e delle ricevute.

Commessa addetta alle vendite Tutto a 99 cent - Livorno, li
11/2022 - 02/2023

- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma: Diritto ed Economia
Nicolini Palli - Livorno, 07/2022

HACCP
Accademia Domani, 09/2021

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Giorgia Capezzoli